

## **Política de Privacidade** **“Compre e Ganhe Guarani”**

A **Tereos Açúcar e Energia Brasil S.A** (“Tereos”) está comprometida com a transparência e segurança em relação ao tratamento de dados pessoais coletados, utilizados e armazenados dos seus Clientes ou Usuários em nosso site. Desta forma, apresentamos nossa Política de Privacidade (“Política de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Clientes e/ou Usuários acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela Tereos.

- **Quem é o controlador de seus dados pessoais?**

A Tereos é a controladora de seus dados pessoais no âmbito desta relação estabelecida com você Usuário e/ou Cliente. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### **2. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Nosso site coleta e utiliza alguns de seus dados pessoais, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

#### **2.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular**

Você poderá fornecer seus dados pessoais conforme o tipo de interação que realizar no site, como ao criar ou completar cadastro, ou solicitar atendimento. Assim, a Tereos poderá coletar, por exemplo: nome, CPF, data de nascimento, estado civil, endereço residencial, telefone, e-mail.

Se o cadastro ou a interação envolver pessoa jurídica, serão necessárias informações como: nome empresarial, CNPJ, inscrição estadual, endereço, telefone, e-mail, segmento, faturamento, dados pessoais dos sócios, como, CPF, RG e participação societária.

2.1.1. Se você não fornecer as informações solicitadas, a interação pretendida poderá não ser concretizada.

#### **2.2. Dados coletados automaticamente**

A Tereos coleta uma série de dados pessoais de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, dados sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, informações sobre seu perfil sem identificá-lo, dentre outros. Para essa coleta, a Tereos fará o uso de algumas tecnologias padrão, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação no site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

2.2.1. É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de alguns dados pessoais através de tecnologias, como cookies e caches. No entanto, ao desabilitar essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

### **3. Finalidade do tratamento dos dados**

Os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades: (i) conceder acesso e criar cadastro no site; (ii) fornecer informações sobre os serviços e produtos ofertados; (iii) contatar você através de qualquer meio de comunicação, físico ou digital, inclusive aplicativo de mensagens, como o WhatsApp e redes sociais, com intuito de informá-lo sobre detalhes do nosso

relacionamento, enviar conteúdo de marketing, oferecer serviços e produtos da Tereos e de seus parceiros comerciais e promover pesquisas para conhecer melhor você e aprimorar o atendimento e serviços; (iv) entender suas preferências para lhe oferecer produtos e serviços personalizados; (vi) processar pagamentos; (vii) enriquecer seu cadastro com informações adicionais; (viii) manter evidências de suas solicitações e atendimentos em geral; (ix) realizar pesquisas para aprimorar a qualidade do nosso relacionamento.

3.1. Caso não deseje ser abordado com ofertas de produtos, serviços e demais conteúdos de marketing, você poderá enviar uma solicitação para o e-mail indicado no Item 12 desta Política de Privacidade ou administrar suas preferências dentro do próprio site.

### **3.1. Consentimento**

O consentimento é a manifestação livre e inequívoca pela qual você autoriza a Tereos a tratar seus dados pessoais e, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio consentimento.

O seu consentimento será obtido através do Aceite solicitado na página inicial deste Site, conjuntamente com o Regulamento da Campanha para finalização do cadastro.

### **4 Quais são os seus direitos?**

A Tereos assegura a seus usuários/clientes seus direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível, sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados**, quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Tereos trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Revogar o consentimento** a qualquer momento, quando a Tereos, excepcionalmente, tratar seus dados pessoais com base no consentimento.

### **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Tereos, conforme o caso; **(iv)** pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Tereos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais

aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Cliente/Usuário foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade.
- Quando o Cliente/Usuário estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer.
- Quando houver uma determinação legal nesse sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

A Tereos utilizará os dados de acordo com as disposições legais vigentes e garante a sua segurança enquanto estiverem sob o seu controle, sendo mantidos em ambiente seguro.

Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos e a Tereos não garante, declara nem assegura que este site esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio Usuário e/ou Cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

A Tereos poderá compartilhar seus dados pessoais tratados por meio do site nas seguintes hipóteses: (i) com as empresas integrantes do mesmo grupo econômico, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar os dados pessoais para os mesmos fins indicados na presente Política; (ii) para exercer seus direitos extrajudicialmente ou judicialmente; (iii) no caso de transações e alterações societárias envolvendo a Tereos, hipótese em que a transferência dos dados pessoais será necessária para a continuidade dos serviços; (iv) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; (v) proteção dos direitos da Tereos em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

A Tereos faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam e que contêm informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A Tereos utiliza os seguintes Cookies:

**Necessários:** são essenciais para que o site carregue corretamente e permitem que você utilize todos os recursos disponibilizados.

**Desempenho:** ajudarão a entender seu comportamento no site, fornecendo dados sobre as páginas visitadas no site, o tempo de visita e problemas encontrados, como mensagens de erro.

**Funcionais:** permitirão que o site lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também possibilitarão a execução de vídeos e ferramentas sociais, como campos para comentários, fóruns, entre outros.

**Marketing:** tem como finalidade lhe fornecer conteúdos relevantes e de seu interesse. Poderão ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número **de sua** veiculação no site. Também permitirão a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Tereos. Ainda, esses cookies poderão ser utilizados para indicar as páginas que você visitou no site e a Tereos poderá compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências de marketing.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do seu navegador, na área de gestão de Cookies.

## **9. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 03/05/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, para adequação de eventuais alterações feitas em nosso site ou alterações de âmbito legislativo. Estas alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e, ao utilizar nossos serviços após tais modificações, você declara que as consente automaticamente.

## **10. Responsabilidade**

A Tereos utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos dos mesmos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura, em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

## **11. Como você pode exercer seus direitos de titular**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Tereos através dos seguintes meios disponíveis:

- Através do próprio site, fazendo o gerenciamento das suas informações, ou
- Através do e-mail [consumidor@tereos.com](mailto:consumidor@tereos.com)

A sua mensagem será analisada pela área comercial e pela área de *Compliance* da Tereos.

## **12. Legislação e Foro**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis brasileiras aplicáveis, sendo competente o foro da Comarca de São José do Rio Preto, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias decorrente deste documento.